

iPhone郵送修理受付書

| | | |
|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お申込日 | 20 年 月 日 | ※お名前と領収書宛名別の場合は下記記入↓ |
| フリガナ | | |
| お名前 | | |
| ご住所 | 〒 | |
| 修理端末電話番号 | - - | お見積り金額のご連絡をさせていただきます。ご希望の連絡方法をお選び下さい。※メールアドレスは修理中ご連絡がつくものでお願いします。 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> お客様から再連絡 |
| 修理中連絡先 | - - | |
| メールアドレス | @ | |

| | | | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| ご依頼機種 | iPhone() | パスコード | |
| 故障状態 | <input type="checkbox"/> ガラス割れ <input type="checkbox"/> 液晶破損 <input type="checkbox"/> バッテリー不良 ※該当の症状にチェックをお願いいたします。 | | |

端末をお預けいただく前に以下の項目についてご一読の上、すべてにチェックをお願いいたします。

【免責事項】

※当店は下記事項につき、特に定めるもののほか、一切の責任を負いません

※下記免責事項のご承諾を頂けない場合、当店では修理をお受けいたしません。ご了承の程よろしく願いたします。

- 当社修理サービスご利用により、メーカー・通信キャリアの保証及びサポートの対象外となります。
- iPhoneの状態・故障箇所によっては修理対応できない場合がございます。
- 損傷・変形等が著しい端末や水没・浸水した端末は、作業中・作業後に起動できなくなる等、不慮の不具合が発生する可能性があります。
- 修理不能な場合であっても、煩雑な作業を伴う際は点検料として¥2,000(税込)かかる場合がございます。
- データ領域には一切触れませんが、お預かり品のデータ変化や消失について弊社は一切の責任を負いかねます。予めデータバックアップを推奨いたします。
- 修理に伴う分解作業によって、防水・防塵機能は失われます。
- 修理作業によってホームボタンの機能(ホームに戻る、Touch ID等)がお使いいただけなくなる場合がございます。
- 当修理交換パーツに対して3カ月の保証を設けております。取り替えたパーツに不備が発生した場合パーツ交換(1度のみ)いたします。(水没・落下による破損は対象外)
- カバーや背面リング等付属品は外していただきます。取り外せない場合修理はお断りさせていただきます。
- 画面ロックについて、修理品にパスコードロック、パスワードロック、スワイブロックなどがかかっている場合は事前に解除もしくは、受付表に記入をお願いいたします。なお、解除が出来ない場合は事前に動作確認が出来ない為、不具合が起きた場合でも当社では保証出来ません。そのため修理をお断りしております。
- 修理に使用するパーツは純正品ではございません。画面交換の場合多少色合いが変わる場合がございます。
- 受付時に動作確認ができない個所に関係する機能の不具合には対応致しかねます。
- 当修理サービスご利用で当社過失によるiPhoneが起動しなくなる等があった場合、中古同等品を提供する事をもって修理に代えるものとします。
- 脱獄(Jail Break)を行っているものについては修理後の動作保証はいたしません。
- 作業完了後にお客様に動作確認をして頂いた後の返金対応はいかなる場合もいたしません。
- 修理受付から2ヶ月経過後も端末のお受け取りがない場合は、所有権を放棄したものとみなし、事由に関わらず端末を廃棄させていただきます。

■発送・修理期間についての注意事項■

- ・ 到着確認の取れる配達方法(ヤマト運輸・ゆうパック・佐川急便 等)で、**着払い**でお送り下さい。
- ・ 普通郵便、レターパックライトでの郵送は、ポストへ投函されるため、盗難紛失、または郵送時の端末の故障の原因となりますので、絶対にお控え下さい。
- ・ 郵送時の梱包の際は、配送業者の輸送中の破損やキズ防止のため、新聞紙やエアパッキン等で保護した上で梱包して下さい。配送業者の輸送中による破損やキズなどは当店では補償いたしませんので、予めご了承下さい。
- ・ **お見積り金額のご連絡・承諾をいただいてから修理開始**となります。問題なく修理が完了した場合、承認頂いて2~3営業日以内に返送させていただきます。
- ・ 分解して中を調べた結果、受付時にお伝えした予定期間よりも時間を要する場合がございます。その場合は改めてご連絡させていただきます。
- ・ **修理後の端末は上記お客様情報に記載して頂いたご住所に発送いたします。**
発送はヤマト運輸の代引きのみでの発送となります。代引き手数料はお客様負担となります。

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <送付先住所> 〒607-8013 京都府京都市山科区安朱中小路町4-2 スマホ買取修理専門店トーカイモバイル TEL:0120-050-280 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|

| |
|------------------------------------------------|
| お客様ご署名欄(フルネームでお願いします。) 上記免責を承認した上で修理を依頼します。 |
|------------------------------------------------|